

## **Ägardirektiv för Furuboda Assistans AB**

Antaget av styrelsen för Föreningen Furuboda 2015-09-11

### **Verksamhetens mål**

Furuboda Assistans AB (FAss) skall arbeta med personlig assistans och andra insatser enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SOL) på ett sätt som väl förverkligar intentionerna i nämnda lagar. Den för Föreningen Furuboda övergripande visionen "Självständiga och ansvarstagande människor med full delaktighet i ett öppet och tillgängligt samhälle", skall gälla även för FAss. Respekt för den enskildes integritet skall vara en självklarhet.

### **Verksamhetens inriktning**

Furuboda Assistans skall:

- eftersträva att ha mer nöjda kunder än andra assistansanordnare och hela vår organisation ska därför leva upp till kunders höga förväntningar
- leverera god service med hög tillgänglighet till ledning, supportkontor och arbetsledare vilket underlättar vardagen för kunder med beviljad personlig assistans
- redovisa beslut om assistanstimmar och de ekonomiska förutsättningarna transparent för varje enskild kund och efter varje månad
- bedriva utbildning, handledning och kompetenssatsningar inom området personlig assistans
- samordna administrationen med Föreningen Furuboda med fokus på ekonomisk effektivitet och kunskapsutnyttjande
- bidra med kunskap och erfarenhet som utvecklar koncernen Furuboda och därmed skapar mervärden för den enskilde kunden

### **Tillväxt**

FAss förväntas utvecklas genom en organisk tillväxt av verksamhetens omfattning. Där förutsättningar finns kan tillväxt ske även genom förvärv av befintliga verksamheter inom personlig assistans. Detta får endast ske om förvärvade verksamheter kan införlivas i FAss utan att äventyra FAss verksamhets mål och inriktning eller dess ekonomiska och finansiella mål.

### **Ekonomiska och finansiella mål**

FAss skall på kort och lång sikt sträva efter en balanserad ekonomisk utveckling och drivas med intäkter från verksamheten. FAss skall ge sådana överskott att det egna kapitalets storlek tryggar verksamheten på lång sikt. FAss skall ersätta Föreningen

Furuboda för de resurser och tjänster som utnyttjas. Kostnader för dessa tjänster skall regleras genom upprättade avtal. Överskott i verksamheten därutöver skall tillföras ägaren Föreningen Furuboda genom koncernbidrag.

I samband med att verksamhetsplanen presenteras för ägaren skall möjlighet ges till förtydligande rekommendationer om resultatmål. Den långsiktiga inriktningen är att avkastningen på det egna kapitalet skall vara i nivå med det under åren 2012-2014 upparbetade utfallet. Det årliga resultatmålet skall fastställas i årsbudgeten.

### **Övrigt**

Förutom genom lag och författning regleras FAss verksamhet och dess förhållande till Föreningen Furuboda genom detta Ägardirektiv, gällande Bolagordning och tecknade samarbetsavtal.